

Privacyverklaring De Online Coach

Versie 2025.11 – van toepassing op coaching, training en websitegebruik

De Online Coach verwerkt persoonsgegevens in het kader van coaching, training en de bedrijfsvoering. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verwerkt, waarom, en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De Online Coach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contact: info@de-online-coach.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kan Opdrachtnemer de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- Factuur- en betalingsgegevens
- Informatie die je zelf verstrekt in coaching of training
- Gegevens via het contactformulier op de website
- Overige informatie die je vrijwillig deelt

Tijdens coaching en training worden **geen bijzondere persoonsgegevens** verwerkt, tenzij jij die zelf actief en vrijwillig deelt.

3. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het uitvoeren van coaching en trainingen
- het beantwoorden van vragen en het onderhouden van contact
- het plannen van afspraken
- facturatie en administratie
- het verbeteren van dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)

Coachinginhoud en persoonlijke informatie die in gesprekken wordt gedeeld, worden **altijd vertrouwelijk behandeld**.

4. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting).
 - Notities of gegevens die verband houden met coaching of training: **maximaal 2 jaar** na afronding van het traject, tenzij anders overeengekomen.
 - Contactformulieren en losse correspondentie: **maximaal 1 jaar**.
-

5. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met:

- de boekhouder of administrateur (alleen voor administratieve gegevens)
- partijen die systemen leveren die voor de dienstverlening worden gebruikt (zoals e-mail of planningstools)

Met deze partijen is een **verwerkersovereenkomst** gesloten of geldt een passend privacybeleid.

Persoonsgegevens worden **niet** verkocht of gedeeld voor commerciële doeleinden.

6. Beveiliging

Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde opslag
 - beveiligde e-mail
 - beperkte toegang tot gegevens
-

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kun je indienen via: **info@de-online-coach.nl**. Je ontvangt binnen 30 dagen een reactie.

8. Minderjarigen

Voor coaching van minderjarigen wordt toestemming gevraagd van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

9. Website en cookies

De website kan functionele cookies gebruiken om de site goed te laten werken. Er worden geen trackingcookies geplaatst.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze verklaring kan worden bijgewerkt. De meest recente versie staat altijd op de website.

Laatst bijgewerkt: 26 november 2025